

# Digitalizzazione e Automazione con l'Intelligenza Artificiale

## CASE STUDY - DG Group

### In breve

*La soluzione Expert Scan, sviluppata per DG Group da Massinelli S.r.l e basata sulla tecnologia Scan AI di HP Italia, sfrutta l'Intelligenza Artificiale e le capacità delle multifunzioni HP per semplificare la digitalizzazione dei DDT, riducendo drasticamente il tempo dedicato all'attività da parte degli operatori e le percentuali di errore.*

#### Risultati Concreti

- Tempo di gestione per 30-40 DDT ridotto a 10 minuti
- Percentuale di errore scesa al 4-5%
- Riduzione stimata: 40 ore/uomo al mese
- Sistema attivo in 16 punti vendita e nel magazzino centrale
- Integrazione completa nel modello operativo aziendale

#### Benefici per Cliente

- Riduzione drastica dei tempi operativi
- Controllo puntuale dei documenti e riduzione degli errori
- Integrazione automatica dei dati nel sistema centrale
- Risparmio di oltre 480 ore uomo all'anno
- Soluzione semplice da usare, ma altamente sofisticata

## Il contesto



DG Group è la società che offre supporto informatico alle aziende del gruppo Expert, consorzio che opera nella grande distribuzione di elettrodomestici ed elettronica di consumo che conta tra i suoi soci e affiliati circa 240 aziende, con oltre 220 punti vendita a marchio Expert ed ExpertCity

All'interno delle attività di DG Group, una parte importante è fare in modo che i sistemi informativi siano sempre aggiornati con i dati più recenti. Tra queste, un'attività critica è la gestione dei centri logistici e l'aggiornamento del magazzino e dei sistemi gestionali di controllo e pianificazione delle risorse, dai quali dipendono tutte le successive attività di spedizione ai punti vendita dei prodotti in esposizione e quindi, in ultima istanza, il fatturato del Gruppo.

## La sfida

La gestione dei Documenti di Trasporto (DDT) rappresentava una criticità significativa per DG Group, soprattutto nei magazzini centrali, dove ogni giorno arrivavano centinaia di bolle da fornitori diversi, ognuna con formati, stili e posizionamento dei dati differenti.



Ne abbiamo parlato con Giuseppe Scialpi, responsabile IT della sezione logistica di DG Group presso il polo di Limena (Veneto):

**“ Ogni mattina un team dedicato di dieci persone in ufficio doveva inserire i dati di ogni documento all’interno del sistema, un’attività che arrivava a occupare fino a 4 ore per operatore ”**

I dipendenti dovevano quindi scansionare ogni documento, caricarlo su un portale dedicato e inserire manualmente dati come nome del fornitore, quantità, data di spedizione e data di ricezione della merce.

L’intervento umano può generare errori. Il processo, quindi, non era solo completamente manuale, ma richiedeva una serie di controllo successivi per verificarne la correttezza.

## La soluzione

Massinelli S.r.l, partner tecnologico di DG Group, ha così avviato un percorso di co-progettazione mirato a digitalizzare e automatizzare l’intero flusso documentale.

**“ Trovare un modo per superare la criticità nella gestione dei DDT era diventata una vera sfida. Volevamo proporre una soluzione semplice da usare ma efficace nel ridurre in modo significativo tempi e margini di errore ”**

spiega Simone Massinelli, Direttore Commerciale di Massinelli S.r.l, coinvolto sin dall’inizio del progetto, che continua:

**“ Dopo un processo di analisi e ottimizzazione dei flussi, abbiamo lavorato per costruire una soluzione scalabile, efficiente e flessibile. Siamo così arrivati a una soluzione capace di rispondere in modo puntuale alle esigenze di DG Group ”**

È nata così **Expert Scan**, un'applicazione sviluppata da Massinelli S.r.l e basata sulla tecnologia **Scan Ai** di HP, basata sull'integrazione dell'Intelligenza Artificiale nella scansione dei documenti.

L'applicazione è installata su stampanti multifunzioni HP ed è capace di estrarre e processare automaticamente i dati contenuti nei DDT, caricandoli automaticamente all'interno dei sistemi aziendali processando i dati ed evidenziando gli eventuali errori.



**Expert Scan** non è solo uno strumento, ma è oggi parte integrante del modello operativo di DG Group: un passo importante verso una logistica più veloce, tracciabile e intelligente

## I risultati

Oggi il processo di digitalizzazione è diventato semplice e immediato

1. i DDT vengono inseriti direttamente nella multifunzione HP
2. l'operatore apre l'app, inserisce solo data di ricezione e avvio scansione
3. il sistema acquisisce automaticamente i dati rilevati e li registra in modo strutturato

Dopo una fase iniziale di formazione dell'Intelligenza Artificiale, **Expert Scan** è passata in modalità automatica, con una percentuale di errori ridotta al 4-5%



Eventuali anomalie vengono segnalate in un report giornaliero e corrette in pochi minuti, con un risparmio medio stimato di circa 40 ore al mese

**“ Il tempo, più di tutto è stato il fattore determinante che ci ha spinti a trovar una soluzione per la gestione documentale nei nostri magazzini. Oggi un operatore gestisce 30-40 DDT in 10 minuti, con un margine di errore bassissimo.**

— Giuseppe Scialpi, responsabile IT di DG Group

## Perché scegliere Massinelli

Expert Scan si è dimostrata una soluzione affidabile, efficiente e scalabile. Grazie all'esperienza di Massinelli S.r.l. nella gestione documentale, è stato possibile selezionare la miglior tecnologia disponibile – Scan Ai di HP – e trasformare un processo critico in un asset strategico per la logistica aziendale.

Oggi è in funzione nel magazzino logistico di Limena e in 16 punti vendita selezionati, e l'architettura modulare permette un'estensione rapida ad altri magazzini o aree aziendali.

L'applicazione è compatibile con l'infrastruttura esistente ed è gestibile con semplicità dal personale interno.

**“ Il rapporto di fiducia verso Massinelli e la solidità della tecnologia ci hanno permesso di implementare un sistema affidabile, efficiente e in grado di generare un risparmio, sia in termini di tempo che di costi.**

— Giuseppe Scialpi, responsabile IT di DG Group



### Informazioni

Per maggiori informazioni, scrivete a [social@massinellisrl.it](mailto:social@massinellisrl.it)

Whatsapp: 324 8121133